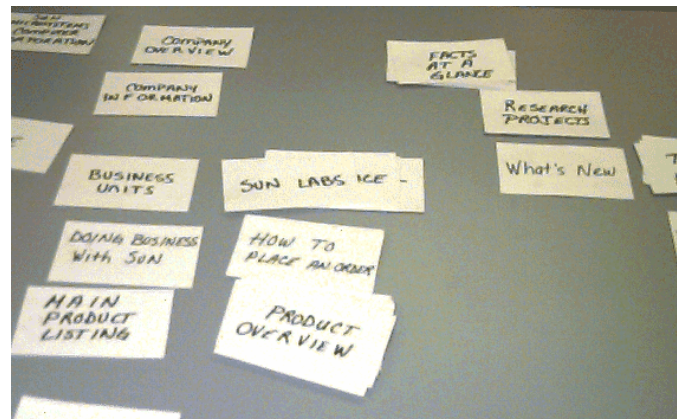


Agrupación de tarjetas

Card Sorting



Es una técnica útil para averiguar los modelos mentales de los usuarios.

Esto nos permite:

- Conocer en qué categorías agrupar la información
- Conocer cómo llamar a los vínculos o categorías

¿Cómo realizarla?

- Con tarjetas de papel
- Con programas informáticos (CardZort, UzCardZort, EZSort)

¿Qué escribir en las tarjetas?

- No son categorías intermedias, sino categorías finales
- Pueden ser también elementos concretos
- Explicar generalmente los nombres “marketinianos” tipo “Superplus”

Número de tarjetas

- 40 o 50
- A mayor número de tarjetas menor fiabilidad de la prueba

Instrucciones a los participantes

- Pueden hacer tantos grupos o montoncitos como deseen
- No hay un número mínimo de tarjetas por grupo, puede ser una sola

Resultados

- ❑ 60-80% de coincidencia en las agrupaciones
- ❑ Si hay menos coincidencia, los elementos son demasiado dispersos o tienen denominaciones erróneas
- ❑ Los elementos no agrupados pueden tener su categoría propia

Bibliografía

- ❑ **What is Card Sorting?**

<http://www.infodesign.com.au/usabilityresources/design/cardsorting.asp>

- ❑ **Card Sorting to Discover the Users' Model of the Information Space**

<http://www.useit.com/papers/sun/cardsort.html>