

## **Nota de confidencialidad de los datos:**

“La información recogida en esta prueba, así como sus datos personales serán tratados con confidencialidad y serán utilizados exclusivamente para este estudio.

Las tareas realizadas son simuladas y no conllevan ninguna acción real.

Posteriormente la información confidencial será destruida”.

# Presentación

“Gracias por participar en esta prueba que tiene como objetivo descubrir si la web de ..... funciona adecuadamente y si los usuarios pueden usarla fácilmente.

La web de .... permite .....

En esta web realizarás una serie de tareas que te presentaremos a continuación.

No te preocupes si cometes algún error, es normal. No existen respuestas buenas ni malas. Recuerda que no te estamos evaluando a ti, sino a la página web”.

## **Cuestionario inicial pre-evaluación:**

Edad:

Sexo:

Nivel de estudios:

Frecuencia con que navegas:

Frecuencia con usas servicios similares a ... en Internet:

## **Escenario de uso:**

“Estas planificando tus vacaciones de Semana Santa, ya has decidido que tu destino será Helsinki. Las fechas de tu viaje serán entre el 10 y el 17 de abril, no son fijas, pero solo puedes admitir pequeños cambios porque te has combinado con un compañero de trabajo y quieres aprovechar al máximo tus días libres. Te interesa un billete de avión para Helsinki, aunque te han dicho que Estocolmo cae muy cerca, podrías volar allí si te interesa el precio y las fechas caen bien”.

## **Ejemplo de tarea a realizar:**

“Busca y compra dos billetes de avión para Helsinki, Estocolmo o un lugar cercano, lo más cercanos posibles a estas fechas para aprovechar al máximo tus vacaciones.

Pedirás que te los envíen a casa y los pagarás con tarjeta de crédito. Utiliza tus propios datos personales, excepto el de la tarjeta de crédito que te proporcionamos nosotros abajo.

Recuerda que esta tarea es una simulación y no conlleva una compra real de los billetes”.

## **Instrucciones antes de comenzar la tarea:**

“Comenta en voz alta lo que vas haciendo y porque lo haces, como si pensases en voz alta. Nos gustaría conocer la razón de tus elecciones, dudas, etc.

Nosotros no te ayudaremos puesto que nos interesa saber cómo se desenvuelven los usuarios por sí mismos en el sitio web, aunque es posible que en algunas ocasiones hagamos algún comentario o pregunta”.

## **Cuestionario post-evaluación:**

¿Crees que has realizado la tarea correctamente?

¿Has sentido que controlabas todo el proceso de ....?

¿Te has sentido cómodo realizando la tarea ...?

Valora la dificultad de la tarea .... en esta escala:

Muy difícil ..... Muy fácil